



Ministerio de **Salud Pública y Asistencia Social**



Ministerio de
**Salud Pública
y Asistencia
Social**

Guía para Reportar Inconvenientes al realizar solicitud de Trámites en SIAMED web



Ministerio de **Salud Pública y Asistencia Social**

Departamento de Regulación
y Control de Productos
Farmacéuticos y Afines

Pasos a seguir

1. Capturar el área que muestra el número de trámite y el tipo de trámite (como se muestra a continuación)

 Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social		DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN Y CONTROL DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS Y AFINES		 SIAMEDweb <small>Sistema Autorizado de Registro de Medicamentos y Afines vía web</small>
INFORMACIÓN DEL SISTEMA		CONTACTANOS		Ventanilla Modulo de
MEDICAMENTOS	Usuario: WILLIAMS MONTERROSO	Tipo de Cuenta: PROFESIONAL RESPONSABLE		Cerrar Sesión Unidades
	CREACIÓN DE SOLICITUDES			
Solicitud No. F-AS-F-09-202600255	Guardar datos Regresar			
Tipo de Tramite		Solicitud de Cambios al Registro Especialidad Farmacéutica, Suplemento Dietético, Oficinal, Homeopático, Gas Medicinal, Biológico, Biotecnológico		
Fecha del tramite		13-01-2026		

- Incluir esta imagen en el documento que se adjuntará al correo electrónico que se envíe a la dirección de correo electrónico de soportedrcpfa@mpas.gob.gt

Pasos a seguir

2. Capturar el area que muestra el problema específico

The screenshot displays the SIAMEDweb interface for the Department of Regulation and Control of Pharmaceutical and Related Products. The user is logged in as WILLIAMS RENATO MONTERROSO GARCIA. The main section is titled 'MODIFICACIONES QUE REQUIEREN APROBACION PREVIA POR LA AUTORIDAD REGULADORA PARA SU IMPLEMENTACION'. A modal window titled 'Lista de datos' is open, showing a search bar with the text 'PF-8765' and a 'No hay datos' message. The modal also includes a 'Buscar' button and a close button.

Incluir esta imagen en el documento que se adjuntará al correo electrónico que se envíe a la dirección de correo electrónico de soportedrcpfa@mpas.gob.gt

Pasos a seguir

3. Hacer clic sobre la palabra CONTACTANOS



Ministerio de
**Salud Pública
y Asistencia
Social**



**DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN Y CONTROL
DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS Y AFINES**



SIAMEDweb
Sistema Autorizado de Registro
de Medicamentos y Afines via web

INFORMACIÓN DEL SISTEMA	CONTACTANOS	Ventanilla Modulo de	
MEDICAMENTOS	Usuario: WILLIAMS RENATO MONTERROSO GARCIA	Tipo de Cuenta: PROFESIONAL RESPONSABLE	Cerrar Sesion
	CREACIÓN DE SOLICITUDES		
Solicitud No. F-AS-F-09-202600013	Guardar datos Regresar		Unidades

Pasos a seguir

4. Completar el formulario y adjuntar el archivo creado con las imágenes de las capturas de las pantallas donde se encontró el inconveniente.



Ministerio de
**Salud Pública
y Asistencia
Social**

DEPARTAMENTO DE REGULACIÓN Y CONTROL
DE PRODUCTOS FARMACÉUTICOS Y AFINES

SIAMEDweb
Sistema Autorizado de Registro
de Medicamentos y Afines

Ventanilla Modulo de

CONTACTO

Nombres y apellidos

Correo Electronico

No. de Telefono

Unidad

Solicitud No.

Nombre del producto

Asunto

Adjuntar archivo No file selected.

Hacer clic en Unidad y
seleccionar
Soporte técnico

Describir con el mayor
detalle posible cual es el
inconveniente

**Agradecemos su
colaboración y paciencia en
este proceso, estamos
trabajando para darle un
mejor servicio y atención.**



Ministerio de **Salud Pública y Asistencia Social**